

VIVATIS

# Unser Verhaltens- kodex

Ein Leitfaden



# Vorwort des Vorstandes

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die VIVATIS Holding AG als Dach österreichischer Klein- und Mittelbetriebe im Nahrungs- und Genussmittelbereich sowie spezieller Produktions- und Dienstleistungsunternehmen verpflichtet sich als Geschäftspartner und Arbeitgeber zu höchster Zuverlässigkeit und Qualität. Ehrlichkeit und Transparenz im Umgang mit Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Lieferanten sowie der gesamten Umwelt sind uns ein großes Anliegen. Die Basis dafür, dass diese Werte auch im Alltag gelebt werden, sind Ihre Integrität und Loyalität.

Dieser Verhaltenskodex soll Ihnen als Leitfaden, Richtschnur und Entscheidungshilfe bei der Bewältigung Ihrer vielfältigen Aufgabenstellungen

dienen, das Spektrum und die Schwerpunkte der für die VIVATIS-Gruppe relevanten rechtlichen Rahmenbedingungen aufzeigen und deren unbedingte Verbindlichkeit verdeutlichen. Alle Mitarbeiter:innen bekennen sich klar zur Einhaltung der nachfolgend beschriebenen Grundsätze, die bei der eigenverantwortlichen Wahrnehmung der Geschäftstätigkeit unterstützen sollen. Durch unser gemeinsames Commitment werden diese Verhaltensweisen Teil der gelebten Unternehmenskultur und somit Basis für unser gutes Ansehen.

DANKE, dass Sie Verantwortung übernehmen und unsere Standards und Grundsätze leben. Nur so können wir unseren erfolgreichen Weg auch in Zukunft weiter fortsetzen.

„Wir stehen zu  
unseren Werten.  
Und wir leben  
sie auch.  
Tag für Tag.“



Mag. Gerald Hackl



Klaus Sperrer, MA MBA



DI Dr. Franz Schütz, MBA



# Unsere Werte

Das Thema Compliance – also die Einhaltung von Gesetzen, Regeln und internen Richtlinien – ist in der VIVATIS-Gruppe fest verankert und Grundlage für den langfristigen Unternehmenserfolg. Das rechtskonforme Verhalten aller Mitarbeiter:innen ist für uns eine Selbstverständlichkeit und schafft Vertrauen in die Produkte, Leistungen und Marken der gesamten VIVATIS-Gruppe. Die vier zentralen Bausteine unseres Unternehmensleitbilds – Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Transparenz und Authentizität – bekräftigen die gemeinsame Identität der Unternehmensgruppe.

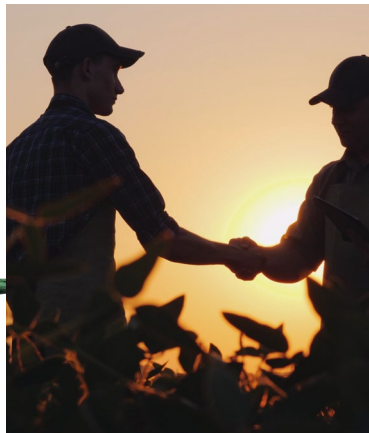
## Authentizität

Wir sind offen, wertschätzend und verbindlich. Wir nehmen unsere Vorbildfunktion gegenüber dem Unternehmen, den Mitarbeiter:innen, Kund:innen und Geschäftspartnern wahr. Die Basis für Authentizität sind eine gesunde Unternehmenskultur und gemeinsame Werte, die tagtäglich gelebt werden.



## Ehrlichkeit

Unter Ehrlichkeit verstehen wir ein vertrauensvolles und transparentes Miteinander, sowohl im Umgang mit unseren Kund:innen als auch mit unseren Lieferanten. Wir bestehen auf dem Recht unserer Mitarbeiter:innen und Partner, ihre Meinung offen zu äußern, und auf ihrer Pflicht, Unregelmäßigkeiten und andere relevante Informationen zu melden, ohne dabei Repressalien befürchten zu müssen.



„Rechtskonformes Verhalten ist für uns eine Selbstverständlichkeit.“



## Verlässlichkeit

Wir stehen zu getroffenen Vereinbarungen und stellen persönlich sicher, dass die Bedürfnisse unserer Kund:innen, Partner und Mitarbeiter:innen erfüllt werden. Sicherheit ist die Basis unseres Handelns – hier gehen wir keine Kompromisse ein. Unsere Produkte und Dienstleistungen unterliegen höchsten Sicherheitsanforderungen und erfordern exzellente Qualitätsstandards in allen Bereichen und Prozessen.



## Transparenz

Unsere Interaktion und Kommunikation mit Kolleg:innen, Partnern und Kund:innen ist geprägt durch Offenheit und Transparenz. Durch offen kommunizierte Erwartungen können wir unsere Ziele gemeinsam und effizient erreichen. Transparenz schafft Verlässlichkeit und ist die Basis für zielorientiertes Handeln.

# Wertschöpfung durch Wert- schätzung

Ein wertschätzender und respektvoller Umgang, eine offene Kommunikation und Menschlichkeit in unserem Tun sind uns wichtig – Teamgeist, Engagement und die Förderung der Eigenverantwortung prägen unser Handeln.

Wir setzen auf eine Kultur der Diversität – denn die Vielfalt und Einzigartigkeit unserer Mitarbeiter:innen ist unsere große Stärke. Diskriminierungen und Benachteiligungen aufgrund von Nationalität, Kultur, sozialer Herkunft, Familienstatus, Religion, Hautfarbe, Geschlecht oder sexueller Orientierung haben in der VIVATIS-Gruppe keinen Platz. Ebenso wenig werden Belästigung, Nötigung, verbale Angriffe sowie einschüchterndes oder beleidigendes Verhalten geduldet. Die

VIVATIS-Gruppe verpflichtet sich zu einer Form der Geschäftstätigkeit, die die Rechte und Würde aller Menschen respektiert, und betrachtet die Menschenrechte gemäß der UN-Charta und der Europäischen Menschenrechtskonvention als elementare Werte. Alle Führungskräfte müssen als Vorbilder mit gutem Beispiel vorangehen und für ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld sorgen.

„Nur durch gegenseitige Wertschätzung entsteht ein Klima, in dem man gerne arbeitet.“



## Was bedeutet das für uns?

*Wir respektieren jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter als Individuum und begegnen uns mit Wertschätzung, Respekt, gegenseitigem Verständnis sowie mit Offenheit und Fairness. Diskriminierungen, in welcher Form auch immer, werden nicht geduldet! Bereits bei einem Verdacht über einen Verstoß gegen die Menschenrechte informiere ich meine:n Vorgesetzte:n oder wende mich an den/die Compliance-Verantwortliche:n in meinem Unternehmen.*

# Schutz vertraulicher Informationen

Die Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der VIVATIS-Gruppe, insbesondere Kunden- und Geschäftsdaten sowie Informationen zu Innovations-technologien und -prozessen, bilden die Grundlage für die Entwicklung und Herstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen.

Sie zählen neben Arbeitsabläufen zu den zentralen Vermögenswerten und bedürfen daher eines gewissenhaften Umgangs während des Arbeitsverhältnisses als auch darüber hinaus. Alle VIVATIS-Mitarbeiter:innen tragen Verantwortung für den Schutz dieses unternehmensspezifischen Wissens vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Informationen, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind, werden vertraulichst behandelt und in keinem Fall an unberechtigte

Dritte weitergegeben. Beim Umgang mit personenbezogenen Daten von Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern ist ebenfalls mit größter Sorgfalt vorzugehen. Es sind stets die gesetzlichen Grundlagen für die Verarbeitung derartiger Daten als auch die internen Richtlinien zu berücksichtigen.



„Viele Informationen sind sensibler, als man auf den ersten Blick meinen könnte.“



## Was bedeutet das für uns?

*Wir achten bei der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern stets auf den Schutz der zugrunde liegenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und prüfen vor Weitergabe vertraulicher Informationen immer, ob der Empfänger zum Erhalt dieser berechtigt ist. Bei Fragen oder Unsicherheiten betreffend der Verarbeitung von personenbezogenen Daten nehme ich Kontakt mit der Rechtsabteilung der VIVATIS Holding auf.*

# Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Das Wohl der Mitarbeiter:innen, als grundlegende Voraussetzung für jegliche Geschäftstätigkeit, steht für die VIVATIS-Gruppe an höchster Stelle. Zur Vermeidung von Gesundheitsgefährdungen sind daher die Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften unbedingt zu beachten und einzuhalten.

Alle im Unternehmen Beschäftigten müssen ihren individuellen Beitrag zur Reduzierung von Risiken leisten, indem sie sich kontinuierlich mit dem Thema Sicherheit am Arbeitsplatz auseinandersetzen und mit den aktuellen Regelungen vertraut machen. Etwaige Missstände, unsichere Bedingungen oder mögliche Gefahrenquellen gilt es aufzuzeigen bzw. im eigenen Verantwortungsbereich abzustellen. Den Führungskräften

kommt hier eine wichtige Vorbildfunktion zu. Sie sind verpflichtet, ihre Mitarbeiter:innen in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterstützen. Durch das Angebot von regelmäßigen Trainings und Schulungen muss sichergestellt werden, dass alle im Unternehmen Beschäftigten beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig und auf dem neuesten Stand sind.

„Sicherheit hat für uns höchste Priorität. Denn Gesundheit ist unser wichtigstes Gut.“



## Was bedeutet das für uns?

*Sicherheit hat für uns oberste Priorität – egal wo wir im Unternehmen arbeiten und welcher Tätigkeit wir nachgehen. Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. Verletzungen oder gefährliche Bedingungen werden, zum Schutz aller, unverzüglich gemeldet. Mit der regelmäßigen Teilnahme an Sicherheitsschulungen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung von Unfällen.*

# Informations- sicherheit und Cybersecurity

Die VIVATIS-Gruppe legt großen Wert auf die Informationssicherheit und setzt laufend Maßnahmen zum Schutz der kritischen Infrastruktur entsprechend dem aktuellen Stand der Technik.

Die elektronische Datenverarbeitung erfordert ein besonderes Sicherheitsbewusstsein, denn Eingriffe in diese Systeme bzw. Cybervorfälle können einen erheblichen Schaden für das Unternehmen, die Mitarbeitenden, Kund:innen oder sonstige Geschäftspartner verursachen. Alle Mitarbeiter:innen der VIVATIS-Gruppe sind daher verpflichtet, die durch die IT-Abteilungen erlassenen Schutzvorschriften zu beachten und sich aktiv für deren Einhaltung einzusetzen. Zur

Vermeidung und Verringerung von IT-Risiken dürfen Anhänge von E-Mails, Anwendungen (Apps), Downloads aus dem Internet sowie anderweitig eingebrachte Dateien nicht ungeprüft geöffnet bzw. installiert werden. Mit der Absolvierung des unternehmensweiten Schulungsprogramms wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter:innen für dieses wichtige Thema laufend hinreichend sensibilisiert bleiben.

„Der Schlüssel  
zur IT-  
Sicherheit?  
Das sind wir  
selbst.“



## Was bedeutet das für uns?

*Um Cyberangriffe zu vermeiden, gilt es die konzernalen und unternehmensspezifischen IT-Richtlinien strikt einzuhalten. Die Sicherung der Geräte und Netzwerke, die regelmäßige Änderung der Passwörter sowie die Verschlüsselung von wichtigen Informationen sind daher für alle Mitarbeiter:innen Pflicht. Im Falle eines Cyberangriffs ist dieser unverzüglich an den/die Vorgesetzte:n bzw. die IT-Abteilung zu melden.*

# Faires Verhalten gegenüber Mitbewerbern

Die VIVATIS-Gruppe geht verantwortungsvoll mit ihrer Wettbewerbsposition um und bekennt sich ohne Einschränkungen zu einem transparenten und fairen Verhalten am Markt. Gleiches wird auch von Mitarbeiter:innen sowie Geschäftspartnern erwartet.

Das Kartellrecht, das den fairen Wettbewerb am Markt sicherstellt, muss eingehalten werden. Verstöße gegen die gesetzlichen Vorschriften sind mit der Unternehmensphilosophie und -kultur der VIVATIS-Gruppe nicht vereinbar.

Marktrelevante Absprachen mit Mitbewerbern über Preise, Marktanteile, Verkaufsbedingungen, Lagerbestände, Produktionsdetails, Kosten, Absatzquoten sind daher strengstens

verboten, ebenso wie jede Art der bewussten Verhaltensabstimmung, die zu einer Wettbewerbsbeschränkung/-verzerrung führt. Die Nichteinhaltung des Kartellrechts kann für die VIVATIS-Gruppe schwerwiegende Folgen, wie Reputationsverlust und hohe Geldstrafen, haben. ACHTUNG: Bereits der bloße Anschein eines Verstoßes kann einen erheblichen Schaden für das Unternehmen bedeuten.

„Schon der Anschein einer unerlaubten Absprache kann zu schweren Schäden führen.“



## Was bedeutet das für uns?

*Wir treffen keine unzulässigen Absprachen und halten uns an die Regeln des fairen Wettbewerbs. In Gesprächen mit Mitbewerbern, insbesondere bei Messeveranstaltungen oder Branchentreffen, darf nicht über sensible Themen, wie beispielsweise Preispolitik, Rabatte oder Kunden, gesprochen werden. In Zweifelsfällen ist der/die Vorgesetzte zu informieren bzw. die Rechtsabteilung der VIVATIS Holding zu konsultieren.*

# Bestechung, Korruption und Interessenkonflikte

Die VIVATIS-Gruppe toleriert keine Form von Bestechung, Korruption oder wirtschaftskriminellem Verhalten und erwartet sich dies auch von ihren Geschäftspartnern sowie Mitarbeiter:innen.

Die Annahme, das Versprechen oder die Leistung von ungebührlichen Vorteilen jeglicher Art – Geld, Geschenke oder andere Vorteile –, unabhängig davon, ob die anbietende oder fordernde Person im öffentlichen oder privaten Sektor tätig ist, ist verboten. Der Erhalt oder die Gewährung von derartigen Zuwendungen sind nur im Rahmen der VIVATIS-Antikorruptionsrichtlinie gestattet. Besondere Zurückhaltung ist bei Amtsträger:innen wie beispielsweise Politiker:innen, Beamt:innen, Richter:innen und Vertreter:innen öffentlicher Institutionen geboten.

Geschäftliche Entscheidungen sind stets im besten Interesse der VIVATIS-Gruppe zu treffen. Sollte ein Interessenkonflikt aufkommen – dies ist immer dann der Fall, wenn persönliche Interessen in Konflikt mit den Verpflichtungen gegenüber der VIVATIS-Gruppe stehen –, ist dieser unverzüglich offenzulegen und der/die Vorgesetzte darüber zu informieren.



„Beziehungen zu Geschäftspartnern dürfen nur nach nachvollziehbaren Kriterien angebahnt werden.“



## Was bedeutet das für uns?

*Beziehungen mit bestehenden oder potenziellen Geschäftspartnern dürfen nur nach sachlichen und nachvollziehbaren Kriterien angebahnt werden. Die Annahme oder Gewährung von Vorteilen ist ausschließlich nach den in der VIVATIS-Antikorruptionsrichtlinie festgelegten Grundsätzen zulässig, die Parameter hinsichtlich der Beurteilung der Angemessenheit beinhalten. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie bitte Ihre:n Compliance-Beauftragte:n.*

# Umweltschutz und nachhaltiges Handeln

Für die VIVATIS-Gruppe sind ein schonender Ressourceneinsatz und der umfassende und nachhaltige Schutz der Umwelt zentrale Bestandteile der Unternehmenskultur.

So weit wie möglich werden Rohstoffe aus der Region verarbeitet. In den Betriebsabläufen wird ein hohes Augenmerk auf moderne Produktionsanlagen und -verfahren sowie auf ressourcenschonende und energieeffiziente Abläufe gelegt. Dabei bezieht die VIVATIS-Gruppe ausschließlich Strom aus nachhaltigen Quellen.

In der gesamten Logistikkette setzt die VIVATIS-Gruppe auf CO<sub>2</sub>-Einsparungen, sowohl bei externen Partnern als auch beim eigenen Fuhrpark.

Maßnahmen zur Wärmerückgewinnung und Wasseraufbereitung sind Standard, die Versorgung mit Sonnenenergie wird kontinuierlich ausgebaut. Darüber hinaus tragen alle Tochtergesellschaften durch vielfältige Nachhaltigkeitsprojekte aktiv zum Schutz der Umwelt bei und streben danach, den eigenen ökologischen Fußabdruck sowie den der Partner entlang der Wertschöpfungskette kontinuierlich zu verbessern.

„Der Schutz unserer Umwelt geht uns alle an. Daher muss auch jede:r Einzelne von uns seinen/ihren Beitrag dazu leisten.“



## Was bedeutet das für uns?

*Die VIVATIS-Gruppe übernimmt Verantwortung für die Umwelt und setzt die gesetzlichen Anforderungen konsequent um. Oberstes Ziel ist es, die durch die Produktherstellung bzw. Erbringung von Dienstleistungen verursachten Umweltauswirkungen größtmöglich zu minimieren. Auch wir Mitarbeiter:innen können dank eines ressourcenschonenden Umgangs mit Energie, Wasser, Abfall und Rohstoffen einen wichtigen Beitrag leisten.*

# Qualitäts-, Hygiene- & Sicherheitsstandards

Kernelement der Konzernstrategie der VIVATIS-Gruppe als führendes Unternehmen im Nahrungs- und Genussmittelbereich ist das Bekenntnis zu höchster Qualität und Produktsicherheit.

Das Qualitätsverständnis beginnt bei der Auswahl der Lieferanten und Partner und setzt sich bei allen Prozessen, von der Kontrolle des verwendeten Rohstoffs bis zum Verzehr der Produkte durch die Konsument:innen und der Nutzung unserer Dienstleistungen, fort. Um dem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden, wird ein Schwerpunkt auf die Ausbildung der Mitarbeiter:innen gelegt. Erkannte Risiken hinsichtlich Gesundheit und Sicherheit von Konsu-

ment:innen und Mitarbeiter:innen aufzuzeigen oder zu eliminieren, ist ein wesentlicher Teil von deren Verantwortung. Sämtliche geltenden Qualitäts-, Hygiene- und Sicherheitsstandards sowie gesetzlichen Anforderungen sind von allen Mitarbeiter:innen verbindlich einzuhalten. Abweichungen sind zu beseitigen oder dem/der Vorgesetzten zu melden. Die aktive Mitarbeit zur Verbesserung bestehender Regelungen wird in allen Bereichen gefördert.

„Wir haben eine große Verantwortung jenen Menschen gegenüber, die tagtäglich unsere Produkte konsumieren.“



## Was bedeutet das für uns?

*Unsere namhaften Marken stehen für höchste Qualität! Die Einhaltung der gesetzlichen Standards, der Kundenanforderungen sowie der betriebsinternen Vorgaben zur Sicherstellung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen werden von allen Mitarbeiter:innen vorausgesetzt. Ebenso müssen Abläufe kontinuierlich evaluiert und optimiert werden, damit die hohen Ansprüche auch langfristig gehalten werden können.*

# Meldung von Fehlverhalten und Kontaktstellen

**Alle Mitarbeiter:innen der VIVATIS-Gruppe sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten und dessen Prinzipien bei der täglichen Aufgabenerfüllung zu berücksichtigen.**

Rechtsverstöße können zu gravierenden Nachteilen für das Unternehmen führen, hinzu kommen mögliche Reputationsschäden, die die VIVATIS-Gruppe als führendes Unternehmen der Nahrungs- und Genussmittelindustrie in Österreich erheblich beeinträchtigen würden.

Wir bitten Sie daher, uns über Missstände im Unternehmen zu informieren. Das Aufdecken von Fehlverhalten ist kein „Verrat“, sondern Zivilcourage! Denn nur wenn dieses bekannt wird, kann das damit einhergehende Ungleichgewicht im Unternehmen eliminiert und ein langfristiger Schaden abgewendet werden. Repressalien jeglicher Art aufgrund von Meldungen lehnt

die VIVATIS-Gruppe strikt ab. Mit Ihrer Achtsamkeit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir garantieren Ihnen höchste Vertraulichkeit. Der Compliance Officer in der Holding sowie die Compliance-Beauftragten in den Konzerngesellschaften sind speziell darauf geschult und dazu angehalten, sich professionell und mit der nötigen Verschwiegenheit um alle eingebrachten Anliegen zu kümmern.

Bei Missachtung des Verhaltenskodex oder im Falle beobachteter Rechtsverstöße in der VIVATIS-Gruppe können Sie sich vertrauensvoll an nachstehende Kontaktstellen wenden:



- > Direkte Mitteilung an Ihre:n Vorgesetzte:n
- > Information an Ihre:n zuständige:n Compliance-Beauftragte:n
- > Information an den Compliance Officer der VIVATIS Holding AG  
via E-Mail: [compliance@vivatis.at](mailto:compliance@vivatis.at) bzw. Tel.: +43 732 77 19 33 15
- > [Anonyme] Meldung via Hinweisgeberplattform

*In der Folge wird eine Untersuchung und falls erforderlich auch entsprechende Maßnahmen eingeleitet.*

*Sollten Sie Fragen zum Verhaltenskodex an sich haben oder falls es Unklarheiten betreffend gesetzlicher Regelungen gibt, können Sie jederzeit den Compliance Officer bzw. die Rechtsabteilung der VIVATIS Holding AG kontaktieren.*

